



## Best Practice Produktionsausfall bei Autobauer verhindert

Ein Kunde aus dem Automotive-Sektor entwickelt und produziert besonders leichte Verkleidungs- und Trägerteile, die in sämtlichen Fahrzeug-Gattungen sowie bei diversen Herstellern zum Einsatz kommen. Das Unternehmen unterhält zahlreiche Standorte in Deutschland. Wann immer die Lieferkette ins Stocken gerät kommen wir ins Spiel.

### Dienstag, 00:03 Uhr

Über unsere Zentralnummer erreicht uns ein Anruf unseres Kunden vom Produktionsstandort München. Der „Hilferuf“ geht beim diensthabenden Disponenten auf dem Handy ein. Der Kunde unseres Kunden ist ein bekannter Sportwagenproduzent aus Stuttgart. Das Problem: Das Leipziger Werk hat nicht genug Ware bekommen, um die geplanten Fahrzeuge in der Frühschicht des nächsten Tages zu produzieren. Es fehlen Teile für das Innendekor. Bis ca. 8 Uhr könnte die Frühschicht arbeiten, dann müsste die Produktion angehalten werden. Besonders heikel an der Situation: Unserem Kunden droht eine Vertragsstrafe, da der Fehler in der Sphäre unseres Kunden liegt, wenn die Teile nicht bis 6:30 Uhr früh am Band in Leipzig sind.

### Dienstag 00:12 Uhr

Nach dem positiven Machbarkeits-Check ruft unser Disponent den Kunden an. Unser Fahrzeug wird um 1 Uhr beim Kunden sein. Parallel macht sich der Versandleiter unseres Kunden selbst auf den Weg und fährt in die Firma, um den Bus persönlich zu beladen. Er will auf Nummer sicher gehen, denn es steht zu viel auf dem Spiel.

### Dienstag 0:45 Uhr

Nachdem unser Bus bereits vor Ort ist, kommt auch der Versandleiter unseres Kunden an. Beide beladen die Autos.

### Dienstag 1:20 Uhr

Unser „Rettungswagen“ ist auf der Piste.

### Dienstag 5:40 Uhr

Wir treffen im Werk des Sportwagenherstellers in Leipzig ein.

### Dienstag 6:15 Uhr

Unser Fahrzeug ist entladen.

### Dienstag 6:35 Uhr

Unser Disponent weckt unseren Kunden telefonisch mit der frohen Kunde, dass die fehlenden Teile pünktlich das Werk in Leipzig erreicht haben. So konnten wir den Produktionsausfall und damit auch die Vertragsstrafe für unseren Kunden erfolgreich abwenden.